

文件编号：  
JSZX-TST-FAQ001

## 区域设备 FAQ 常见问题&排除

上海笃一物联科技有限公司

更新日期：2019-07-22

## 一、设备 FAQ 常见问题解答

### 1. 在服务器上通过调试工具在同一局域网下搜索不到标签数据怎么办？

- (1) 检查服务器与阅读器 IP 是否在同一个网段，阅读器指向服务器出厂 IP 默认：192.168.1.250。如果服务器可以 ping 通设备，将设备全部断电再重新打开调试工具搜索。
- (2) 检查阅读器与交换机的网线是否接好，水晶头有无松动。
- (3) 检查阅读器是否上电，阅读器采用 DC12V-24V 供电。
- (4) 检查交换机是否上电。检查交换机是否做保护，是否开放端口。
- (5) 检查服务器端口是否开放，新建入站规则 TCP/UDP：5005；TCP/UDP：6006 端口。
- (6) 检查调试工具上 IP、端口等是否配对正确。（详见阅读器修改网段操作说明）
- (7) 检查标签是否有电。

### 2. 区域定位是由哪些设备来判断位置？

- (1) 低频触发器采用 RVVP2\*0.5mm<sup>2</sup> 屏蔽线接地感线圈，屏蔽线上一头需要接安规电容防止短路（适用于新建场所或者可以切地的场所）
- (2) 低频触发器采用 RVVP4\*0.5mm<sup>2</sup> 屏蔽线接 125K 棒状天线。
- (3) 壁装触发器（主要安装在办案桌内）
- (4) 86 触发器（安装在<2 米的过道，设备面朝向过道，过道两侧一对一配对）

### 3. 标签有哪些功能？

- (1) 卡片：SOS 求助，人员定位；
- (2) 腕带：防拆功能、SOS 求助、心率监测、运动功能、高度、温度、人员定位；

### 4. 86 触发器在过道走廊时触发效果不是很好或者容易串进房间怎么办？

- (1) 答：有可能现场安装的位置在 1.5 米以上，这个距离需要提前和施工人员沟通。86 触发器安装高度建议 1m -1.2m 之间，这个距离是佩戴手环的高度距离。如果安装高度太高会影响过道激活效果。
- (2) 答：现场调试 86 应用在走廊位置时，都需要调成 AB 模式，所谓的 AB 模式即过道一侧全部设置为 A，过道另一侧全部设置为 B，两个 86 触发器信号重叠的位置就是触发激活区域，具体触发范围应根据现场情况设置触发强度。

**5. 现场调试的时候，阅读器采集到的标签触发激活编号太多无法调试怎么办？**

答：设备出厂激活范围默认值为 50%，现场调试的时候会触发很多激活编号影响调试效果，建议调试的时候可以先把其他触发器设备进行调试。

**6. 触发设备安装在吊顶内的时候，高度不是很高但是触发效果却不好怎么办？**

答：可以看一下设备的摆放位置是否有金属物体遮挡，有金属遮挡会对触发器信号有干扰，可以适当的移动一下设备位置，具体根据现场进行判断。

**7. 标签读不到地感线圈触发编号？**

答：1. 地感线圈预埋线是否未接好。  
2. 触发器连接的屏蔽线是否未接好。  
3. 调试工具查看地感对应的通道编号激活强度设置不能为 1%，一般激活强度设置为 3%；  
4. 标签是否没电。

**8. 勘查现场发现部分房间吊顶是铝扣板或者金属材质，标签接收不到触发信号怎么办？**

答：1. 遇到这种特殊条件的房间，要和部署图纸的技术人员沟通说明一下情况。  
2. 这种房间尽量采用地感线圈做位置判断。  
3. 如果不能实现切地的情况就将设备参数调为 1000ms，触发范围调整到最大，在进行位置调整，现场进行测试。  
4. 触发设备是否可以明装，让信号不受金属物体遮挡。